

So ändern Sie Ihre Nutzerdaten

Sie sind bereits Jobticket-Nutzer und möchten Ihre Daten online verwalten? Diese Vorteile bietet Ihnen die Selbstverwaltung der DVB unter **www.dvb.de/meinabo**:

- Ändern Sie Ihre Adressdaten oder Ihre Bankverbindung.
- Wechseln Sie die Tarifzone.
- Änderungen, die Sie bis zum 20. Kalendertag online übermitteln, sind bereits im Folgemonat gültig.
- Hinterlegen Sie zusätzlich Ihre Telefonnummer. Wir kontaktieren Sie bei Verlust Ihrer **FAHRKARTE**, wenn diese bei uns abgegeben wird.

„Mein Jobticket“ ist der 24-Stunden-Servicepunkt der Dresdner Verkehrsbetriebe AG für Jobticket-Interessenten und -Nutzer. Mit wenigen Klicks können Sie hier Ihr Jobticket online verwalten.



Bitte beachten Sie:

- Bei der Erstanmeldung in Ihrem persönlichen Abo-Bereich wird Ihre Abo-Nummer, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Bankverbindung zur Identifikation benötigt.
- Änderungen der Tarifzone/Preisstufe werden an Ihren Jobticket-Beauftragten zur Freigabe übermittelt. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, sobald dieser Ihre Änderungen freigegeben hat.
- Sollten sich Ihre Adress- oder Bankdaten ändern, tragen Sie diese bitte im Abo-Portal ein. Bitte beachten Sie, dass Ihr Jobticket-Beauftragter nicht automatisch benachrichtigt wird.

Abo verwalten

Als Kunde registrieren

Dadurch können Sie Änderungen zukünftig bequem online tätigen.
Nach erfolgreicher Identifikation, senden wir Ihnen Ihr Zugangspasswort per E-Mail zu.

Bitte geben Sie zur Identifikation folgende Daten ein:

Abonnementnummer *	Die letzten 5 Ziffern Ihrer IBAN *	
<small>Ihre Abonummer finden Sie auf dem Schreiben, mit dem Sie Ihre FAHRKARTE erhalten haben. z.B. 799999</small>		
Geburtsdatum *		
Tag	Monat	Jahr
E-Mail-Adresse *	E-Mail-Adresse bestätigen *	

zurück

Registrieren

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.



Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, melden Sie sich bitte bei unserem Kundenservice unter 0351 857-1011.