

bewegt!

Das Kundenmagazin der Dresdner Verkehrsbetriebe AG

3/2019

Mit Bahn und Bus ins neue Jahr

Zeit zurückzublicken und Danke zu sagen

Wir bewegen Dresden.



NEUE Art

DIE KUNSTMESSE

10 – 12
JANUAR
2020

room+style

DESIGN | FASHION | ART | FOOD

10 – 12
JANUAR
2020**bewegt!**
3/2019

JAwort

DIE HOCHZEITSMESSE

18 – 19
JANUAR
2020

DRESDNER OSTERN

MIT INTERNATIONALER
ORCHIDEENWELT02 – 05
APRIL
2020

aktiv+vital

WELLNESS | GESUNDHEIT | FITNESS

17 – 18
OKTOBER
2020

spielraum

DIE SPIELEMESSE



© Nintendo

07 – 08
NOVEMBER
2020

Liebe Leserinnen und Leser,

ein bewegtes Jahr liegt hinter uns. Unter anderem konnten wir große Baumaßnahmen, die lange Ihre Geduld und Ihr Verständnis beansprucht haben, abschließen. Wir haben den Auftrag zur Beschaffung von 30 neuen Stadtbahnen bei Bombardier Transportation ausgelöst und auch im kommenden Jahr haben wir viel vor. Blicken Sie mit uns auf 2019 zurück und lernen Sie unsere Pläne für 2020 in unserem Topthema kennen.

Außerdem erfahren Sie in dieser Ausgabe, wer Ihnen Ihre Fragen an unserer Service-Hotline beantwortet, wie unsere Fahrzeuge zwischen den Weihnachtstagen fahren, was Sie „Auf Linie“ mit der 10 von der MESSE DRESDEN nach Striesen entdecken können und wie Sie mit etwas Glück Eintrittskarten und Bücher gewinnen.

Ich wünsche Ihnen eine besinnliche Weihnachtszeit, einen erfolgreichen Start ins neue Jahr und weiterhin gute Fahrt mit Bahn und Bus.

Martin Gawalek

Centerleiter Verkehrsmanagement und Marketing

- 4 **Das bewegt!**
- 6 **Top-Thema**
- 10 **DVB-Angebot**
- 12 **News**
- 16 **Vorgestellt**
- 18 **Auf Linie**
- 22 **Leos Welt**
- 24 **Aktiv**
- 26 **Winterspaziergang – Mit Bahn und Bus ins Grüne**
- 27 **Linienetzplan**



Das bewegt!

Sie fragen.
Wir antworten.



Das wollten Sie schon immer mal über die DVB wissen? Hier beantworten wir Fragen, die uns in den letzten Wochen per Brief, E-Mail, Telefon oder über unsere Facebook-Seite gestellt wurden. Vielleicht hat eine der folgenden Fragen auch Sie schon einmal „bewegt“?



Das SchülerFreizeitTicket kann in den Ferien ganztägig genutzt werden. Gilt das auch für die variablen schulfreien Tage?

→ Nein, da die variablen schulfreien Tage von jeder Schule frei gewählt werden können, fallen Sie nicht in die Ferien-Regelung des SchülerFreizeitTickets. Es ist daher wie an einem normalen Schultag ab 14 Uhr gültig. Für die Fahrten vor 14 Uhr wird an diesem Tag ein zusätzlicher Fahrschein benötigt. Weitere Informationen finden Sie auf: www.deine-jugendtickets.de.

Darf ich meinen E-Scooter in Bahn und Bus mitnehmen? Und falls ja, ist die Mitnahme kostenpflichtig?

→ Die Beförderung von Elektrokleinstfahrzeugen in Bahn und Bus ist grundsätzlich gestattet. Die Mitnahme ist kostenlos, wenn der elektronische Tretroller im zusammengeklappten Zustand, ähnlich wie bei Klapprädern, mitgeführt wird. Größere oder nicht zusammenklappbare E-Scooter benötigen ein ermäßigtes Ticket der erforderlichen Preisstufe. Eine Beförderung erfolgt jedoch nur bei entsprechender Platzkapazität. Bitte nehmen Sie Rücksicht und gewähren Sie mobilitätseingeschränkten Fahrgästen und Personen mit Kinderwagen Vorrang.



Stimmt es, dass die Missachtung der Maulkorbpflicht für Hunde mit einem Bußgeld geahndet wird?

→ Ja, das ist richtig. Hunde können zwar in Bahn und Bus mitgenommen werden, zur Sicherheit aller Fahrgäste müssen sie aber in einem geeigneten Behälter transportiert werden oder einen Maulkorb tragen und an einer kurzgehaltenen Leine geführt werden. Diese Regelung gilt schon immer. Die Hektik in Bahn und Bus, die vielen Menschen oder eine Notbremsung können Tiere schnell stressen. Selbst der artigste Hund wird sich – in einer für ihn bedrohlichen Situation – versuchen zu verteidigen. Damit er nicht schnappen oder beißen kann, ist die Maulkorbpflicht in unseren Fahrzeugen essentiell. Da diese Beförderungsregel oftmals nicht eingehalten wurde, ahnden wir seit dem 1. August 2019 den Verstoß gegen diese Regelung mit einer Gebühr von 20 Euro.

Warum wird der Fahrplan mindestens zweimal im Jahr angepasst?

→ Die Antwort ist ganz einfach: Weil unsere Fahrgäste ihr Fahrverhalten ändern und langfristige Baumaßnahmen Anpassungen notwendig machen. Um Ihnen einen optimal abgestimmten Fahrplan bieten zu können, werten wir regelmäßig die Nachfrage in unseren Fahrzeugen aus. Wenn die Ergebnisse zeigen, dass eine bestimmte Strecke höher oder niedriger frequentiert ist, eine weitere Haltestelle notwendig ist oder Abfahrtszeiten angepasst werden müssen, sammeln wir die Informationen und bessern zum geeigneten Zeitpunkt (meist Anfang und Mitte des Jahres) nach. In die Anpassungen einbezogen werden natürlich auch Wünsche und Hinweise unserer Kunden sowie die Änderungen, die durch aktuelle Baumaßnahmen hinzukommen.



So erreichen Sie uns

- Dresdner Verkehrsbetriebe AG
- DVB AG
- service@dvb.de
- Trachenberger Straße 40
01129 Dresden

Rückblick und Ausblick

Das aktuelle Jahr ist auf der Zielgeraden. Zeit, auf das Erreichte zurückzublicken. Wie war das DVB-Jahr 2019? Was waren wichtige Meilensteine? Was hat uns und Sie am meisten bewegt? Und was erhoffen wir von 2020?



Rückblick 2019 Wir haben so viele Fahrgäste befördert wie noch nie, große Baustellen abgeschlossen, Linienführungen angepasst, den Vertrag zur Beschaffung von 30 neuen Stadtbahnen unterzeichnet, die Marke MOBI weiterentwickelt und insgesamt 15 neue MOBIPunkte eröffnet. Wir haben mit Ihnen unter anderem das Dresdner Stadtfest gefeiert, in unseren Servicepunkten Ihre Fragen beantwortet, Lösungen gesucht und gefunden wie z. B. für die Mitnahme von E-Scootern. Wir könnten jetzt noch viel mehr aufzählen. Aber eines ist bereits jetzt klar: Wir haben 2019 viel geschafft und können auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken.

Ausgebaut, umgebaut, freigegeben

Neben verschiedenen kleineren Baumaßnahmen konnten wir dieses Jahr zwei Großbaustellen erfolgreich abschließen.

✓ Am S-Bahnhof Strehlen ist neben einer barrierefreien Haltestelle ein neuer Umsteigepunkt zwischen Bahn, Bus und S-Bahn entstanden. Gleichzeitig konnten wir die neue Gleistrasse über die Oskarstraße einweihen. Der neu entstandene Streckabschnitt zwischen Strehlen und Löbtau ist ein wichtiger Bestandteil des Programms „Stadtbahn Dresden 2020“.

Denn perspektivisch soll die Buslinie 61 auf Straßenbahnbetrieb umgestellt werden.

✓ Ende September konnten die umfangreichen Ausbauarbeiten der Kesselsdorfer Straße zwischen Tharandter und Reisewitzer Straße abgeschlossen werden. An der neuen Zentralhaltestelle Tharandter Straße ist eine barrierefreie Doppelhaltestelle für Bahnen und Busse und ein rund 350 Meter langer, autofreier Fußgängerboulevard entstanden.

Bestnote beim ÖPNV-Kundenbarometer

Bereits seit 20 Jahren stellen wir uns jährlich Ihrem Urteil. Zwischen März und Juni erfragt das Marktforschungsinstitut Kantar im Rahmen des ÖPNV-Kundenbarometers die Zufriedenheit von Fahrgästen.

Das Ergebnis 2019: Wiederholt Spitzenreiter – dank Ihnen! Insgesamt 96 Prozent aller Fahrgäste sind mit unseren Leistungen vollkommen zufrieden, sehr zufrieden oder zufrieden. Was uns besonders freut: Die Befragten wählten uns zum fünften Mal auf den Spitzenplatz unter den 40 teilnehmenden Verkehrsunternehmen und Verbänden.

Das sind die DVB-Medaillenränge im diesjährigen Unternehmensvergleich:

1. Gesamtzufriedenheit, Linien- und Streckennetz, Fahrplaninformation an Haltestellen, Internetauftritt, Fahrausweisautomaten
2. Taktfrequenz, Anschlüsse, Informationen im Fahrzeug, Fahrplanauskunft im Internet, Aktivitäten zur Umweltschonung
3. Komfort und Ausstattung an Haltestellen, Informationen bei Störungen, Fahrkarten-Verkaufsstellen



Wir freuen uns sehr über das Ergebnis und vor allem darüber, dass Sie zufrieden mit unserer Arbeit und unserem Angebot sind. Dafür möchten wir uns herzlich bei Ihnen bedanken. Wir werden weiterhin unser Bestes geben, um Sie auch zukünftig in hoher Qualität zu befördern.

Ab in die Zukunft

Die Einwohnerzahl Dresdens wächst und damit auch die Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs. Um Sie auch in Zukunft gut von A nach B zu bringen, bauen wir unseren Fuhrpark mit neuen, innovativen Straßenbahnen aus. Unsere Neuen kommen aus Bautzen. Bombardier Transportation ist der Hersteller der 30 bestellten Neufahrzeuge.

Die neuen Bahnen werden mit rund 43 Metern etwa so lang sein wie der bereits in Dresden fahrende Typ NGT D12 DD; mit 2,65 Metern jedoch 35 Zentimeter breiter als die bisherigen Fahrzeuge. Im neuen Stadtbahnwagen finden bis zu 290 Passagiere Platz. Für stressfreies Ein- und Aussteigen sorgen mehr Türen. In den Multifunktionsbereichen gibt es vier statt wie bisher zwei Stellplätze für Rollstühle oder Kinderwagen. Die Fahrzeuge entsprechen zudem den neuesten Sicherheitsstandards.

Sie möchten mehr über unsere Neuen erfahren? Ab dem 8. Januar 2020 steht im Verkehrsmuseum Dresden ein 1:1-Modell. Mehr dazu auf Seite 13.



Was sonst noch geschah

✓ **Neue Buslinie 75** Seit dem 6. Juli 2019 wurde die Buslinie 75 im Zentrum mit der Buslinie 94 verknüpft. „Die neue 75“ bietet jetzt eine durchgehende Verbindung von Goppeln nach Leubnitz durch die Innenstadt bis nach Cossebaude und Niederwartha. Die bisherige Linie 94 entfiel.

✓ **Neue Ticketangebote für Schüler und Azubis** Zum 1. August wurden zwei neue Tickets eingeführt. Mit dem SchülerFreizeit-Ticket und dem AzubiTicket fahren Schüler und Auszubildende jetzt besonders günstig.

✓ **Barrierefrei zum St. Joseph-Stift** Seit dem 14. Oktober 2019 ist die Canaletto- und Nicolaistraße für den Straßenbahnbetrieb freigegeben. An der Haltestelle Krankenhaus St. Joseph-Stift kann nun barrierefrei aus- und eingestiegen werden.

✓ **Fahrscheinautomaten sind jetzt mehrsprachig** Die neuen Fahrausweisautomaten sind letztes Jahr mit den Sprachen Deutsch und Englisch gestartet. Mittlerweile sprechen sie auch Tschechisch, Polnisch, Russisch und Spanisch.

Was bringt das neue Jahr?

Wie jedes Jahr wird auch 2020 viele Herausforderungen für uns bereithalten. So werden uns weiterhin die Fragen beschäftigen, wie wir uns auf den prognostizierten Fahrgastanstieg vorbereiten und unsere Kapazitäten ohne Qualitätsverlust weiter ausbauen können. Personalgewinnung wird ein großes Thema sein. Ebenso wie der Ausbau multimobiler und umweltbewusster Angebote.

Ausblick 2020 Nur ein attraktiver öffentlicher Personennahverkehr kann ein Umsteigen vom Auto auf Bahn und Bus bewirken. Daher sanieren wir auch 2020 kontinuierlich unsere bestehenden Straßenbahntrassen, bauen Haltestellen barrierefrei aus, treiben die Erweiterung unseres Liniennetzes voran und passen unser Angebot an. Aber auch mit der Frage, wie sich die Mobilität der Dresdner in Zukunft verändert, werden wir uns beschäftigen. Wir möchten Sie noch mobiler machen und unsere alternativen Fahrangebote weiter ausbauen.



Multimobil unterwegs Flexibel das Fahrzeug wählen, das man gerade für seine Wege benötigt. Ganz gleich ob Bahn, Bus, Leihfahrrad oder Carsharing. Mit MOBI geben wir Ihnen diese Freiheit.



„Wenn das eigene Auto in Dresden an Bedeutung verliert, machen wir einen guten Job.“

Martin Gawalek
Centerleiter Verkehrsmanagement und Marketing

Ziel ist es, Ende 2020 die Hälfte der aktuell geplanten 76 MOBIpunkte eröffnet zu haben. Im Laufe des Jahres wird außerdem unser eigener Fahrradverleih MOBIbike starten.

Shuttle-Busse auf Bestellung möchten wir für Sie als Ergänzung zu unseren Linienbussen testen. Mit kleineren Fahrzeugen, die weder einen festen Fahrplan noch einen vorgegebenen Linienweg haben, können wir Gebiete erschließen, deren Anbindung heute schwierig ist. Per App können Sie dann den flexiblen Kleinbus bestellen, der Sie zur angegebenen Zeit abholt und ans Wunschziel fährt. Fahrgäste mit ähnlichen Fahrtwünschen fahren mit bzw. steigen während der Fahrt zu.

Fahrzeugbeschaffung Der Vertrag über 30 neue Straßenbahnen ist unterzeichnet. Zudem werden wir bis 2023 zirka 100 neue Busse anschaffen. Bereits Ende 2020 erwarten wir 16 neue, extralange CapaCity-Busse, die auf der Linie 64 für Entlastung sorgen sollen.

Mobile Fahrausweisautomaten 2020 finalisieren wir die Ausschreibung für neue mobile Automaten, um den Ticketkauf in unseren Bahnen einfacher und bargeldlos zu ermöglichen.

Tip

Aktuelle Themen finden Sie heute und in Zukunft auf unserer Website www.dvb.de.



Nur für Abo-Kunden



Statt dem Ball fliegt der Puck: Wir verlosen Tickets für das HOCKEY OPEN AIR am 4. Januar 2020 im Rudolf-Harbig-Stadion.



Nach der erfolgreichen Premiere im Jahr 2016 feiert das WINTER DERBY unter dem Namen HOCKEY OPEN AIR am Samstag, den **4. Januar 2020** eine Neuauflage. Neben dem Derby-Klassiker Dresden Eislöwen gegen Lausitzer Füchse dürfen sich die Besucher in diesem Jahr mit dem Extraliga-Duell zwischen dem HC VERVA Litvínov und Sparta Prag über eine weitere hochklassige Partie freuen. Ein vielfältiges Rahmenprogramm rundet das Eishockey-Erlebnis ab.

Eishockey unter freiem Himmel

Einlass: 14:00 Uhr

Weitere Informationen:
www.hockeyopenair.com

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Datenschutz im Impressum auf Seite 26.

So gewinnen Sie Ihre Tickets

Einfach online unter www.dvb.de/hockeyopenair oder auf dem Postweg, Stichwort Hockey Open Air, anmelden und Daumen drücken! Anmeldeschluss ist der **22. Dezember 2019**. Die Gewinner der Tickets benachrichtigen wir persönlich.

Anfahrt

Rudolf-Harbig-Stadion

10, 13 *Georg-Arnhold-Bad*

9, 10, 11 75 *Lennéplatz*

1, 2, 4, 10, 12, 13 *Straßburger Platz*

Weltpremiere beim Adventskonzert

Kerzenlicht unter freiem Himmel, dazu die schönsten Weihnachtslieder mit dem Dresdner Kreuzchor und den Dresdner Kapellknaben – am **19. Dezember 2019** findet wieder eines der schönsten Events der Vorweihnachtszeit im Rudolf-Harbig-Stadion statt. Doch dieses Mal begeistern gleich zwei traditionsreiche Chöre mit ihren wunderbaren Stimmen. Freuen Sie sich auf eine eindrucksvolle Show, bei der Sie nicht nur zuhören, sondern auch selbst mitsingen können.

Tickets gewinnen

Mit etwas Glück gewinnen Sie Eintrittskarten für das besondere Adventskonzert. Melden Sie sich bis zum **15. Dezember 2019** online



© Michael Schmidt, Johannes Hoffmann

unter www.dvb.de/adventskonzert unter Angabe Ihrer Abo-Kundennummer an. Die Gewinner benachrichtigen wir persönlich.

Anfahrt

Rudolf-Harbig-Stadion

10, 13 *Georg-Arnhold-Bad*

9, 11 75 *Lennéplatz*

1, 2, 4, 10, 12, 13 *Straßburger Platz*

Manege frei: Freikarten für den 24. Dresdner Weihnachts-Circus zu gewinnen.

Tauchen Sie ein in eine fantastische Welt internationaler Circus-Kunst mit einer 15-Mann-Big-Band, Show-Ballett und großen Stars der Circus-Welt. Es erwartet Sie ein buntes Programm voller Action, Späßen und Romantik. Insgesamt sind über 30 Artisten und Tierlehrer aus 9 Ländern mit über 50 Tieren zu erleben.

Melden Sie sich bitte online bis zum **22. Dezember 2019** unter www.dvb.de/weihnachts-circus oder auf dem Postweg, Stichwort Weihnachts-Circus, unter Angabe der Abo-Kundennummer, an. Unter allen Teilnehmern verlosen wir je 2 Tickets für die Vorstellung am **3. Januar 2020** um 15 Uhr.

Anfahrt

Dresdner Weihnachts-Circus auf dem Volksfestplatz

1, 2 *Bahnhof Mitte* (kurzer Fußweg)

4, 6, 11 *Kongresszentrum* (kurzer Fußweg)



© Thomas Muselet



Ski- und WanderExpress verbindet ganzjährig Dresden und Altenberg

Ganz ohne Umstieg bringt Sie der Ski- und WanderExpress RE 19 ganzjährig an Wochenenden und Feiertagen direkt von Dresden zum Winterwandern oder Langlauf in den Kurort Altenberg. 66 Minuten dauert die Fahrt vom Dresdner Hauptbahnhof bis zur Piste. Die morgendliche Hinfahrt startet 10.05 Uhr. Bis einschließlich 14.12.2019 und ab dem 7. März 2020 fährt der Ski- und WanderExpress von Altenberg um 17.18 Uhr zurück. Ab dem 15.12.2019 bis 01.03.2020

bringt Sie der Zug bereits um 15.18 Uhr nach Hause. Für Ihren Ausflug empfehlen wir Ihnen die VVO-Tageskarten für den gesamten Verbundraum, die es für Einzelpersonen, Familien und kleine Gruppen bis zu fünf Ausflügler gibt. Sie können pro Person ein Paar Ski, ein Snowboard oder einen Rodelschlitten kostenfrei mitnehmen.

Weitere Information unter:
www.vvo-online.de.

24.12.2019: Freifahrt für Weihnachtsmänner

Wenn das Rentier streikt, geht's mit Bahn und Bus zur Bescherung! Am 24. Dezember 2019 von 14 bis 22 Uhr fahren alle Weihnachtsmänner mit unserem „Jobticket für Weihnachtsmänner“ kostenfrei mit unseren Fahrzeugen*! Einzige Voraussetzung: Der Weihnachtsmann trägt seine „Dienstkleidung“.

So werden Sie als Weihnachtsmann erkannt:

- roter Mantel und
- Weihnachtsmütze/Kapuze und
- Bart
- optional: Rute und Geschenkesack.

Wir wünschen viel Spaß beim Kinderaugen zum Leuchten bringen.



* gilt im gesamten Verkehrsverbund Oberelbe

Treten Sie ein: Die neue Stadtbahn zum Anfassen

Möchten Sie sich ein erstes Bild von unseren neuen Stadtbahnwagen machen? Dann schauen Sie ab dem 8. bis zum 19. Januar 2020 im Verkehrsmuseum Dresden vorbei. Mittwochs bis sonntags können Sie dort ein 1:1-Modell unserer neuen Stadtbahnwagen besichtigen.

Seit der Vertragsunterzeichnung zwischen Bombardier Transportation und uns sind zahlreiche Details für die 30 neuen Niederflurbahnen des Typs Flexity besprochen worden. Den derzeitigen Arbeitsstand zeigt ein Innenraummodell, das ab 8. Januar 2020 im Verkehrsmuseum Dresden stehen wird.

Das sogenannte Mockup wurde von der Firma ROBUR Prototyping & Materials GmbH in Chemnitz gebaut und stellt den begehbaren Innenraum bis zur ersten Tür und die Fahrerkabine dar. Beide Bereiche laden zum Platznehmen ein. Zwar fehlen noch verschiedene Details, aber das 1:1-Modell zeigt, wie die neuen Straßenbahnen künftig aussehen könnten.

Alle Interessierten erhalten kostenfreien Eintritt zum Mockup. Für unsere Abo-Kunden, die zusätzlich noch die Ausstellung des Verkehrsmuseums besuchen möchten, gilt: Bei Vorlage Ihrer **FAHRKARTE** erhalten Sie auf die Vollzahler-Eintrittskarte einen Euro und auf die ermäßigte Eintrittskarte 50 Cent Rabatt.

Exklusiv für Abo-Kunden

Sie können es nicht erwarten und möchten den Mockup als einer der Ersten besichtigen? Am **7. Januar 2020** haben 200 Abo-Kunden die Möglichkeit dazu!



Einfach online unter www.dvb.de/mockup oder auf dem Postweg, Stichwort „Preview“ unter Angabe der Abo-Kundennummer, Anzahl der Personen und der gewünschten Uhrzeit (8 bis 16 Uhr) anmelden. Anmeldeschluss ist der **31. Dezember 2019**. Mit etwas Glück sind Sie dabei! Die Gewinner benachrichtigen wir persönlich.

Anfahrt

Verkehrsmuseum Dresden

 1, 2, 4 **Altmarkt** (kurzer Fußweg)

 1, 2, 4, 11, 12  75 **Postplatz** (kurzer Fußweg)



Weihnachtszeit: So fahren unsere Bahnen und Busse

Weihnachten ist die besinnliche Zeit des Jahres. Genießen Sie die besondere Stimmung, zum Beispiel auf einem der schönen Dresdner Weihnachtsmärkte. Entspannt hin und zurück, ohne Parkplatzsuche, bringen Sie seit dem 30. November unsere Bahnen und Busse im verstärkten Takt. Auch während der Weihnachtstage können Sie das Auto getrost zu Hause stehen lassen.

Heiligabend

Am 24. Dezember 2019 fahren alle Bahn- und Buslinien bis ca. 15 Uhr nach regulärem Samstag-Fahrplan. Ab ca. 15:30 Uhr fahren alle Linien im 30-Minuten-Takt. Die Postplatztreffen und die daraus resultierenden Anschlüsse finden bereits ab 15:45 Uhr alle 30 Minuten statt. Im Nachtverkehr fahren unsere Linien alle 60 Minuten.

Besonderheiten im Tagesverkehr (bis ca. 15 Uhr):

- Die Linien 3, 4, 7, 9, 11, 61, 62 und 72/77 fahren durchgängig im 15-Minuten-Takt.

Besonderheiten im Nachmittags- und Abendverkehr (ab ca. 15 Uhr):

- Die Linie 4 fährt nach Weinböhla alle 30 Minuten.
- Die Linie 8 fährt nur zwischen Hellerau und Infineon Süd mit Anschluss zur Linie 7, ab ca. 1 Uhr als alita.
- Die Linien 66 (Prohlis – Lockwitz), 74, 75, 85, 86, 87, 88, 89 sowie 92 fahren bis ca. 21 Uhr alle 30 Minuten durchgängig als Bus (alita entfällt).
- Die Linie 72 fährt nur zwischen ElbePark und Altserkowitz als alita.
- Die Linie 73 fährt nicht.
- Die Linien 81 und 84 fahren planmäßig wie samstags.
- Die Standseil- und Schwebbahn sowie die Fähren Johannstadt und Niederpoyritz fahren nur bis 15:30 Uhr.

An den Werktagen

Am 23. und am 27. Dezember 2019 sowie vom 2. bis 3. Januar 2020 fahren die Linien 3, 4, 7, 9, 11, 61 und 62 im Stadtzentrum im 10-Minuten-Takt. Die Linien 66, 70, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 83, 84, 86, 88, 89, 90, 92, 95 und 97 fahren nach Montag-bis-Freitag-Fahrplan. Alle übrigen Linien fahren nach Ferienfahrplan.

Silvester

Am 31. Dezember 2019 fahren alle Linien bis ca. 20 Uhr regulär nach Samstag-Fahrplan. Zum Jahreswechsel pausieren alle Bahnen und Busse von ca. 23:45 Uhr bis 00:25 Uhr. Das erste Postplatztreffen im neuen Jahr findet um 04:15 Uhr statt.

Besonderheiten im Spät- und Nachtverkehr:

- Ab ca. 21 Uhr fahren die Linien 3, 4, 7, 8, 9, 11, 12 und abschnittsweise die Linien 61, 62, 63 und 72/77 im 15-Minuten-Takt.
- Die Linien 1, 6 und 13 sowie die übrigen Buslinien fahren im 30-Minuten-Takt.
- Die Linie 10 fährt nicht.
- Die Linien 72, 73, 74, 76, 79, 85 und 87 fahren nicht.
- Die Linie 81 fährt nur zwischen Wilschdorf und Liststraße.
- Die Linie 84 fährt zwischen Rochwitz und Steglichstraße (Übergang zu Linie 61) und nicht über Obere Station Schwebbahn.
- Die Linie 89 fährt nur zwischen Röhrsdorf und Lockwitz.
- Die Standseilbahn und die Schwebbahn fahren bis 1 Uhr.
- Die Fähre Pillnitz fährt durchgängig. Die Fähren Niederpoyritz und Johannstadt fahren bis 18:30 Uhr.
- Alle alita werden bis gegen 5 Uhr durch Busleistungen ersetzt (keine Voranmeldung).

Was, wann, wo?

Ihre DVB-Termine auf einen Blick

14./15.12.	Weihnachtsausstellung des Modellstraßenbahnclubs der DVB AG e.V.
15.12.	Erleben Sie am 3. Advent Weihnachten im Zoo – Verkürzen Sie die Wartezeit bis zum Weihnachtsfest und feiern Sie mit den Tieren.
19.12.	5. Adventskonzert im Rudolf-Harbig-Stadion
24.12.	Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein gesegnetes Fest. Bitte achten Sie auf die Fahrpläne für Weihnachten, Silvester und die Werktage dazwischen.
04.01.2020	HOCKEY OPEN AIR im Rudolf-Harbig-Stadion – Wir laden Sie zum Jahresauftakt ein!
08. - 19.01.	Besuchen Sie jeweils mittwochs bis sonntags das Mockup unserer neuen Straßenbahn im Dresdner Verkehrsmuseum.
24. - 26.01.	KarriereStart – „Zukunft selbst gestalten“, auch wir stellen uns vor. Besuchen Sie uns an unserem Stand.
07.02.	SemperOpernball – Ob in der Oper oder beim Openairball, wir wünschen Ihnen viel Vergnügen.

Ihr Telefonjoker: Sie fragen, wir antworten

Braucht man in Zeiten der Digitalisierung noch eine klassische Telefonhotline? Unsere Antwort ist eindeutig: Ja! 100.000 Gespräche führen die Mitarbeiter in unserem Call-Center jährlich; Tendenz steigend. Ein großer Teil unserer Fahrgäste bevorzugt weiterhin den direkten Kontakt per Telefon, statt auf E-Mail und Co. zu setzen.



André Gottwald und sein Team haben auf jede Frage eine Antwort.

Guter Kundenservice ist kein Zufall: Um mit der DVB Kontakt aufzunehmen, gibt es verschiedene Möglichkeiten: persönlich in einem unserer Servicepunkte, online per Kontaktformular auf der DVB-Website, via E-Mail, Facebook, Instagram und Twitter oder eben auch telefonisch. „Obwohl es mittlerweile verschiedene und vor allem zeitlich unabhängige digitale Wege gibt, ist das Telefon für viele

Kunden noch immer die erste Wahl.“, berichtet André Gottwald, Teamleiter des digitalen Kundenservice.

„Es ist oftmals der Zeitfaktor. Am Telefon hat man das Gefühl, dass man direkt eine Antwort erhält und man nicht auf eine E-Mail warten muss, um die benötigte Information zu erhalten. Zudem fällt es vielen Menschen leichter,

Dinge mündlich zu beschreiben als schriftlich zu formulieren.“, erklärt er. „Auch für uns hat ein Telefonat Vorteile. Wenn eine wichtige Information fehlt, können wir einfach nachhaken. So spart man sich oft langwieriges Hin- und hermailen.“

Zum Team des digitalen Kundenservice gehören zwei Bereiche. Das Social-Media-Team, das die Beantwortung der Facebook- und Twitterfragen, die Pflege des Störungsdienstes und der Linienänderungen auf der Website sowie das Service-Telefon am Abend übernimmt. Und das klassische Callcenter, welches die Service-Hotline tagsüber betreut. „Insgesamt stehen unseren Fahrgästen acht Mitarbeiter in zwei Schichten fast rund um die Uhr Rede und Antwort.“, führt Gottwald aus. „Sie sind die Profis für Tariffragen, Fahrplanauskünfte, Abfahrtsinformationen, Baustellen und Verkehrsstörungen.“

„90% der Fragen oder Probleme können wir direkt am Telefon klären.“

André Gottwald
Teamleiter digitaler Kundenservice

„Die restlichen 10 % bleiben natürlich nicht unbeantwortet.“, erklärt Gottwald. „Ist die Anfrage sehr spezifisch, wird sie an die jeweilige Fachabteilung weitergeleitet. Sobald wir die Rückmeldung erhalten haben, informieren wir den Kunden telefonisch oder per E-Mail. Wie es gewünscht ist.“ Abschließend sagt er schmunzelnd „Wunscherfüller und Kummerkasten sind wir nämlich auch. Das gehört dazu und ist genauso wichtig, wie eine Verbindungsauskunft zu geben. Selbst, wenn man keine direkte Lösung für das Problem



Grund zur Freude bereitet das Ergebnis vom Hotline-Test der CHIP.

parat hat, aber erklären kann, warum es z. B. zu dem Ausfall oder der Verspätung gekommen ist, glätten sich die Wogen meist von ganz allein.“

Fragen Sie uns

Ganz gleich ob Sie eine Fahrplanauskunft benötigen, auf der Suche nach dem richtigen Ticket sind oder Hinweise und Anregungen für uns haben: Unter der 857-1011 erreichen Sie uns persönlich.

- ✓ montags bis donnerstags 6 bis 23 Uhr
- ✓ freitags 6 bis 24 Uhr
- ✓ sonn- und feiertags 9 bis 18 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten gelangt Ihr Anruf direkt in unsere Leitstelle. Fragen zu Anschlüssen bzw. Verkehrsstörungen können Ihnen hier sofort beantwortet werden.

Auf Linie – mit der 10 von der MESSE DRESDEN nach Striesen

In unserer Serie „Auf Linie“ stellen wir Ihnen unsere zwölf Straßenbahnlinien vor und erzählen Wissenswertes zur Strecke, Spannendes zu verschiedenen Haltestellen und warum es sich lohnt, entlang der Linie auf Entdeckungstour zu gehen.



MESSE DRESDEN

Das reizvolle Gebiet in der Lage am Elbbogen begeisterte schon die Wettiner, sodass sie vor mehr als 500 Jahren das Ostragehege als Vorwerk und Jagdgebiet beanspruchten. Die Pläne des Hochadels, die Ostra-Halbinsel mit der Residenzstadt zu vereinen, sind bis heute noch Ziele der städtebaulichen Entwicklung. Zuletzt konnte das Ostragehege mit Verlängerung der Linie 10 komfortabel an die Innenstadt angeschlossen werden. Heute prägen Sportanlagen, das Heinz-Steyer-Stadion, die MESSE DRESDEN und die denkmalgeschützten Gebäude des Erlweinschen Schlachthofs das Bild des ehemals kurfürstlichen Jagdgeheges.

Alberthafen

Um die Dresdner Häfen im 19. Jahrhundert vom zunehmenden Schiffsverkehr zu entlasten, wurde zwischen 1891 und 1895 in der Friedrichstadt einer der größten Binnenhäfen Deutschlands seiner Zeit errichtet. Der Alberthafen, der nach dem damaligen Regenten König Albert benannt wurde, ist Dresdens einziger Universalhafen. Früher wurde hier hauptsächlich Mehl und Getreide umgeschlagen, heute bestimmt die Verladung von Stück-, Schütt- und Schwer-
gütern den Hafentag.



Krankenhaus Friedrichstadt

An der südlichen Begrenzungsmauer des Städtischen Klinikums befindet sich ein barocker Brunnen. Das dreistöckige Wasserspiel aus Sandstein erzählt die Brautwerbung Neptuns um Amphitrite. Der Neptunbrunnen gehört zu den bedeutendsten Brunnenanlagen Dresdens. Beeindruckend sind ebenfalls das berühmte Marcolini-Palais und ihm gegenüber der Alte Katholische Friedhof, auf dem sich wertvolle Grabdenkmäler u. a. von Carl Maria von Weber und Gerhard von Kügelgen befinden.



S-Bahn Freiberger Straße

Wo einst das Betriebswerk des VEB Dresdner Süßwarenfabriken Elbflorenz stand, ragt heute der Glasturm des World Trade Centers in die Höhe. 1996 ist der Komplex aus sieben Gebäudeteilen entstanden, die alle durch die glasüberdachte Einkaufsmeile miteinander verbunden sind. Die 90.000 Quadratmeter Büro- und Gewerbeflächen bieten Platz für rund 70 Unternehmen aus verschiedenen Branchen.



Fakten bitte:

- ✓ 11,2 Kilometer Streckenlänge
- ✓ 35 Minuten Fahrzeit von einem Endpunkt zum anderen
- ✓ 23 Haltestellen



Lennéplatz

Etwas versteckt im östlichen Teil der Bürgerwiese, ist der Siegfriedbrunnen von Erbauer Franz Weschke zu entdecken. Zur Reichsgartenschau 1936 aufgestellt, erzählt der Brunnen von der Ermordung des Drachentöters Siegfried, der aus einer Quelle trinkend, hinterrücks von seinem Rivalen Hagen mit einem Speer tödlich verwundet wurde.

Straß-
burger
Platz

Krankenhaus
St. Joseph-Stift

Georg-
Arnhold-
Bad

Lenné-
platz

Hauptbahnhof

G.-Palucca-Str.

Budapester Str.

Auf historischen Spuren

Seit 1905 pendelte die Straßenbahn erstmals unter der Bezeichnung Linie 10 zwischen der Marienstraße und dem Neustädter Bahnhof. Vier Jahre später wurde sie im Zuge einer Linienreform eingestellt. Mit der Eröffnung der Strecke zwischen Übigau und Mickten am 21. Oktober 1913, nahm die Linie ihren Betrieb wieder auf. Ab 1928 entsprach die Linienführung sogar einem Großteil der heutigen Strecke. In Folge der Zerstörungen



des Zweiten Weltkriegs folgte die 10 anderen Linienführungen und wurde im Rahmen von Netzreformen immer wieder ausgesetzt. Seit 2000 fährt die 10 von der Ludwig-Hartmann-Straße nach Friedrichstadt. Die Anbindung an die MESSE DRESDEN besteht seit 2011.



Fetscherplatz

Unmittelbar an der Haltestelle thront ein im Jugendstil erbauter Backsteinbau von 1898/1899. Aufgrund der Lage am damals Fürstenplatz genannten Fetscherplatz, taufte die Eigentümer das Anwesen Fürstenhof. Aus der ursprünglichen Stadtvilla mit Mietwohnungen wurde im Laufe der Jahre ein Hotel mit Restaurant. Heute steht der Bau unter Denkmalschutz.

Altenberger Straße

Einen besonderen Ort der Begegnung stellt das Programm kino Ost in Striesen dar. Das Hauptgebäude des Filmtheaters wurde 1897 als Ballsaal errichtet, in dem seit 1906 erste Kinovorstellungen stattfanden. Seit 1990 heißt das Kino „Programm kino Ost“ und etablierte sich als Filmkunst kino. 2008/2009 erfolgte eine umfangreiche Sanierung und ein Neubau zur Kapazitätserweiterung. Das Kino verfügt nun über fünf Säle.



Striesen Ludwig-Hartmann-Straße

Die Endhaltestelle der Linie 10 liegt auf der Flurgrenze zwischen Neugruna und Neuseidnitz. Dieser Teil Dresdens ist von Mehrfamilienhäusern mit großzügigen Gärten geprägt. Die historischen Gaslaternen mit ihrem gutbürgerlichen Charakter sind trotz umfangreicher Straßen- und Gleiserneuerung im Jahr 2015 erhalten geblieben. Heute werden sie jedoch nicht mehr mit Gas, sondern mit modernen LED-Leuchtkörpern betrieben.



Gehen Sie mit unseren Gelben auf Erkundungstour und erfahren Sie mehr über Dresdens Stadtteile. Im nächsten **bewegt!** sind wir „Auf Linie – mit der 11 von Bühlau nach Zschertnitz“.

LEOS Weihnachts WELT

Auf dem Striezelmarkt, kurz vor Heiligabend, stellt Theo die alles entscheidende Frage:



Kreuz und quer

Rätsel lösen und eine kleine Auszeit für Körper und Geist gewinnen!

Ein Besuch in der Sauna ist mehr als eine Anregung für den Kreislauf. Das Relaxen steht dabei im Vordergrund. Wir verlosen unter allen Teilnehmern 10 Wertgutscheine für die Dresdner Bäder, die Sie z. B. für die Sauna im Georg-Arnhold-Bad einlösen können. Teilen Sie uns einfach das richtige Lösungswort unter www.dvb.de/kreuzwortraetsel oder auf dem Postweg mit. Einsendeschluss ist der **31. Dezember 2019**. Mit etwas Glück sind Sie dabei; die Gewinner informieren wir persönlich.

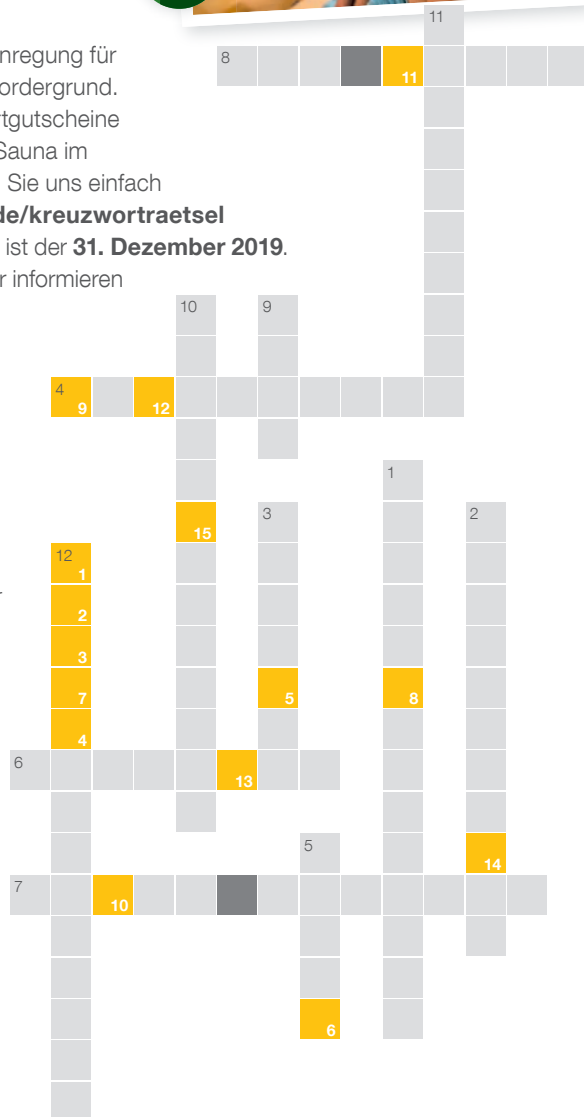
- Das Mockup der neuen Straßenbahn steht ab Januar im ... ?
- Auszubildende fahren im VVO besonders günstig mit dem ... ?
- Die Sandsteinskulptur auf dem Hauptbahnhof zeigt die Patronin ... ?
- Neue Zentralhaltestelle auf der Kesselsdorfer Straße: ... Straße
- DVB-Betriebshof und Bushauptwerkstatt
- Endhaltestelle der Linie 8
- Zusätzlicher P+R-Parkplatz in der Weihnachtszeit
- Ihr Smartphone wird durch unsere App ... zur Fahrkarte!
- ... kann mit einer Monatskarte kostenfrei mitfahren.
- Spezialität in der Weihnachtszeit: Dresdner ...
- Hersteller der neuen Straßenbahnen für Dresden
- Dadurch frieren die Weichen im Winter nicht.

Lösungswort

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----



Foto: Dresdner Bäder GmbH



Bitte beachten Sie die Informationen zum Datenschutz im Impressum auf Seite 26. Das Lösungswort der letzten Ausgabe lautet Panoramafenster.

#wirbewegendresden

Schnappschuss des Quartals

Vielen Dank an tatrandre für die schöne Momentaufnahme.

Weitere tolle Fotos

Wollen Sie mehr von uns sehen? Unsere Gelben, die Betriebshöfe, unseren Blick auf Dresden? Folgen Sie uns auf unserem Instagram-Kanal @dvbag.



Ihre Fahrtlektüre

Malte Rubach

Kaffee-Apotheke Die Bohne für mehr Gesundheit



Mit dem Kaffee-Ratgeber führt Dr. Malte Rubach, Ernährungs-Wissenschaftler und echter Kaffee-Experte, Sie nicht nur auf eine spannende Entdeckungs-Reise in die Welt des Kaffees, sondern geht insbesondere auf die positiven Auswirkungen von Kaffee auf die Gesundheit ein.

Verlosung

Unser Buchtipp für Bahn und Bus – 10 Exemplare zu gewinnen und jeweils zwei Eintrittskarte zur Lesung!

Nehmen Sie bis zum **3. Januar 2020** an der Verlosung auf www.dvb.de/thalia oder auf dem Postweg, Stichwort „Thalia“ teil.

Mit etwas Glück gewinnen Sie nicht nur Ihre neue Fahrtlektüre, sondern können live dabei sein, wenn Dr. Malte Rubach am 3.2.2020 im Haus des Buches um 20:15 Uhr seine Tipps und Tricks für ein gesundes langes Leben zum Besten gibt. Die Gewinner benachrichtigen wir persönlich.

Umfang: 176 Seiten, Preis: 16,99 Euro, Verlag: Knauer MensSana HC



Danke an

Spazieren Sie durch das winterliche Dresden



Lassen Sie die trubelige (Vor)Weihnachtszeit hinter sich und gönnen Sie sich einen ausgiebigen Spaziergang mit viel frischer Luft, weihnachtlichem Lichterglanz und – mit etwas Glück – knirschendem Schnee unter Ihren Schuhen. Alle Start- und Endpunkte unserer Streifzüge lassen sich bequem mit Bahn und Bus erreichen.

Durch den Tännichtgrund zum Steinhübel

Der 17. Streifzug unserer Wandertipps führt Sie auf einer ca. zwölf Kilometer langen Tour durch den Dresdner Westen. Die Landschaft ist hier von romantischen Tälern und kleinen Bauerndörfern geprägt. In den linkselbischen Ebenen bestimmten vor allem Obst- und Weinanbau das Bild der Region. Sie starten in Niederwartha, gehen durch den Tännichtgrund weiter nach Oberwartha, Unkersdorf, Steinbach, um anschließend durch den Zschonergrund in Pennrich anzukommen. Für diesen Weg benötigen Sie ca. 4,5 Stunden.

Tariftipp: Familientageskarte

- ✓ für zwei Erwachsene und bis zu vier Schüler bis zum 15. Geburtstag
- ✓ kostet für die Tarifzone Dresden 9 Euro
- ✓ bis 4 Uhr des Folgetags gültig
- ✓ für alle regulären Bahn-, Bus- und Fährverbindungen im Dresdner Stadtgebiet

Planen Sie aber ruhig ein wenig mehr Zeit ein, um in der Natur zu verweilen.

Unsere Streifzüge erhalten Sie in unseren Servicepunkten und online unter: www.dvb.de/wandertipps.

Impressum

bewegt! Ausgabe 03/2019

Redaktionsschluss: November 2019

Herausgeber: Dresdner Verkehrsbetriebe AG, Trachenberger Straße 40, 01129 Dresden
Telefon 0351 857-1011, bewegt@dvbag.de, www.dvb.de, www.facebook.com/dvbag

Redaktion: Jacqueline Kleinschmidt

Verantwortung: Katrin Hoppe

Texte und Fotos: DVB AG, Bombardier Transportation, Dresdner Bäder GmbH, André Forner, Lars Neumann,

Steffen Natzschka, Dresdner Eislöwen, Thomas Muselet, Michael Schmidt/Johannes Hoffmann

Hinweis zum Datenschutz bei Gewinnspielen:

Zur Bearbeitung und statistischen Auswertung der Verlosungen werden die von Ihnen angegebenen Daten für 365 Tage von der DVB AG gespeichert und dann automatisch gelöscht. Weitere Informationen: www.dvb.de/datenschutz

Auflage: 50.000 Stück

Druck: Druckerei Vettors GmbH & Co. KG

bewegt! 01/20 im März 2020. Änderungen vorbehalten.



Stadt und Natur genießen: Mit unseren mittlerweile 17 Streifzügen laden wir Sie zu kleinen Wanderungen in und um Dresden ein. Informationen zur An- und Abreise mit Bahn und Bus, eine detaillierte Karte sowie eine ausführliche Wegbeschreibung helfen bei der Orientierung. Wir haben für Sie vier Streifzüge für Ihr Wintererlebnis ausgesucht.

Norden

Streifzug 3: Hellerau – Erste deutsche Gartenstadt

Kommen Sie mit uns in Deutschlands erste Gartenstadt nach englischem Vorbild. Namenhafte Architekten planten hier ländliche Reihenhäuser, Schulen, geschwungene Straßen und das Villenviertel.

🕒 2 Stunden 📍 Am Hellerrand 8

Osten

Streifzug 15: An der Elbe entlang – Vom Wasserwerk bis zum Putzathaus

Die Schönheit der Landschaft entlang der Elbe ist unbestritten. Genießen Sie auf unserem Streifzug die Natürlichkeit des Flusslaufes, die Elbwiesen und die historischen Bauwerke.

🕒 3 Stunden 📍 Wasserwerk Tolkenitz 4, 6

Westen

Streifzug 8: Vor Dresdens Toren Legenden und Sagen auf der Spur

Ein Schatz vor den Dresdner Toren, ein Adelsgeschlecht von europäischem Rang und sagenhafte Gestalten ganz in Ihrer Nähe? Südwestlich von Dresden warten spannende Mythen und einmalige Ausblicke auf Sie.

🕒 3 Stunden 📍 Altnosse-ner Straße 7, 70



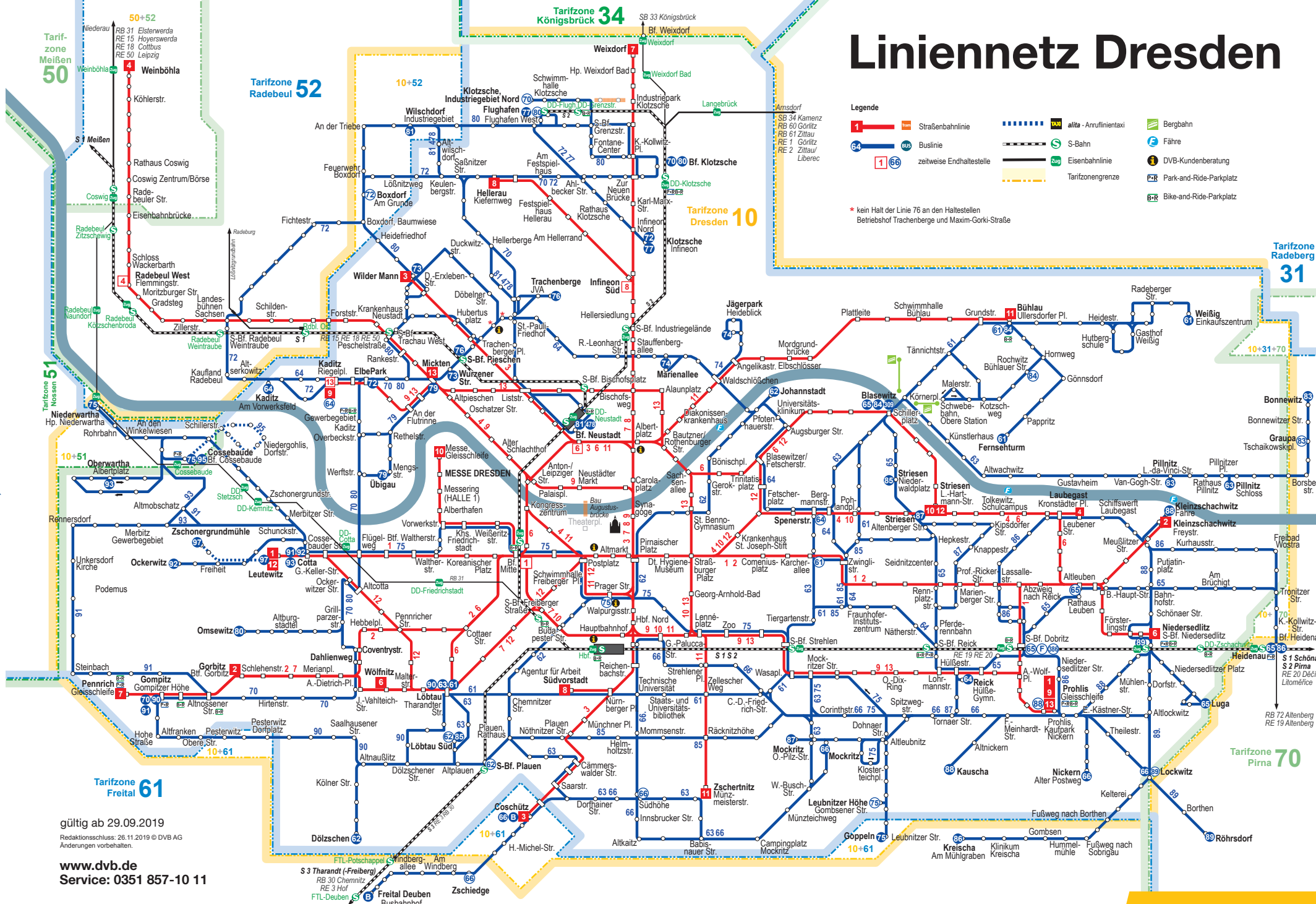
Süden

Streifzug 7: Ausblicke und versteckte Schätze im Dresdner Süden

Der Dresdner Süden hat viel zu bieten: Verborgene Täler, alte Dörferkerne, weitläufige Wiesen und beeindruckende Panoramablicke. Ein romantischer Spaziergang durch Zscherntitz, Altmockritz und Leubnitz kann wahre Sehnsüchte wecken.

🕒 3 Stunden 📍 Räcknitzhöhe 11, 85

Linienetz Dresden



Legende

- 1** Straßenbahnlinie
- 64** Buslinie
- 1 66** zeitweise Endhaltestelle
- U1** U-Bahn
- S** S-Bahn
- 200** Eisenbahnlinie
- Tarifzongrenze
- Bergbahn
- Fähre
- DVB-Kundenberatung
- Park-and-Ride-Parkplatz
- Bike-and-Ride-Parkplatz

* kein Halt der Linie 76 an den Haltestellen Betriebshof Trachenberge und Maxim-Gorki-Straße

Hier abtrennen, einstecken und entdecken.

gültig ab 29.09.2019
 Redaktionsschluss: 26.11.2019 © DVB AG
 Änderungen vorbehalten.
www.dvb.de
 Service: 0351 857-10 11

Wir bewegen Dresden.





Mit Bahn und Bus
ins Weihnachtsvergnügen

Tickets einfach

in der App kaufen.

**DVB
mobil**

DVB mobil – Die offizielle App für Dresden mit Ticketshop, Echtzeit-Abfahrten, Störungsmeldungen und interaktiver Karte.

